

### LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di TECNOSPACE S.r.l. conferma il proprio impegno a garantire un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, ai requisiti dei clienti e a quelli cogenti applicabili.

L'obiettivo primario è assicurare che ogni prodotto e servizio offerto soddisfi pienamente le aspettative dei clienti, contribuendo al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

#### Principi guida della Politica per la Qualità

La Direzione stabilisce i seguenti capisaldi che guidano quotidianamente le attività di TECNOSPACE S.r.l.:

1. **Conformità ai requisiti cogenti**  
Rispettare tutte le normative, leggi e regolamenti applicabili al settore in cui l'azienda opera.
2. **Conformità ai requisiti del cliente**  
Comprendere e soddisfare le aspettative e i requisiti dei clienti, garantendo affidabilità, puntualità e qualità del servizio.
3. **Conformità ai requisiti dell'organizzazione**  
Applicare le procedure interne aziendali, assicurandosi che siano costantemente aggiornate, comprese e attuate da tutto il personale.
4. **Aumento della soddisfazione del cliente**  
Monitorare e migliorare in modo continuo la relazione con il cliente attraverso comunicazione efficace, ascolto attivo e gestione tempestiva di eventuali non conformità o reclami.
5. **Miglioramento continuo**  
Promuovere un approccio orientato al miglioramento costante dei processi, delle competenze e delle prestazioni complessive dell'organizzazione.
6. **Consapevolezza e responsabilità di tutto il personale**  
Assicurare che ogni operatore interno ed esterno comprenda il proprio contributo al Sistema Qualità e l'impatto delle proprie attività sul successo dell'azienda.
7. **Gestione del rischio**  
Identificare e valutare rischi e opportunità relativi ai processi, adottando misure preventive e correttive basate su dati e analisi oggettive.

#### Applicazione della Politica

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità:

- sia appropriata al contesto aziendale e agli indirizzi strategici di TECNOSPACE S.r.l.;
- costituisca il quadro di riferimento per la definizione degli Obiettivi per la Qualità;
- sia diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- sia riesaminata annualmente per verificarne la continua adeguatezza.

La Politica è resa disponibile tramite affissione in bacheca aziendale e pubblicazione nei sistemi informativi interni.

### GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli Obiettivi per la Qualità, stabiliti annualmente e misurati tramite indicatori di processo, sono orientati a:

- garantire servizi di elevato livello tecnico e qualitativo;
- ridurre reclami e non conformità interne ed esterne;
- migliorare il livello di competenza, consapevolezza e partecipazione del personale ai processi di miglioramento continuo;
- rafforzare l'affidabilità della supply chain e delle collaborazioni esterne.

### RUOLI E RESPONSABILITÀ

Direzione Generale

Assicura la leadership del Sistema Qualità, assume la responsabilità della sua efficacia e fornisce le risorse necessarie al suo funzionamento.

Rappresentante della Direzione per la Qualità (RDQ)

- Promuove la focalizzazione sul cliente.
- Sorveglia l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Assicura che l'integrità del SGQ sia mantenuta durante eventuali modifiche.

Responsabile Gestione Qualità (RGQ)

- Garantisce la conformità del Sistema Qualità ai requisiti normativi.
- Monitora le prestazioni del SGQ e propone miglioramenti.
- Supporta la Direzione nel riesame periodico del sistema.

Vignate (MI), il 15/01/2026



Stefania Bleve  
Direttore Generale